

EUDELIA · DOKUMENTY

Polityka prywatności

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w serwisie Eudelia.

Ostatnia aktualizacja: 27 września 2026 r.

Wersja robocza. Przed rozpoczęciem świadczenia usług dokument wymaga uzupełnienia pełnych danych firmy i weryfikacji prawnej.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Eudelia. Pełna nazwa prawna, adres siedziby oraz dane rejestrowe zostaną uzupełnione przed rozpoczęciem świadczenia usług.

W sprawach związanych z prywatnością można skontaktować się pod adresem biuro@eudelia.pl.

2. Jakie dane zbieramy

Przez formularz kontaktowy można przekazać: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, miasto lub dzielnicę, preferowaną godzinę kontaktu oraz opis sytuacji.

Prosimy nie wpisywać informacji o stanie zdrowia, diagnoz, dokumentacji medycznej ani innych danych szczególnie chronionych. Jeśli będą potrzebne na późniejszym etapie, sposób ich przekazania ustalimy osobno.

3. Cel i podstawa przetwarzania

- Odpowiedź na zapytanie i kontakt — na podstawie zgody udzielonej przy wysłaniu formularza (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Podjęcie działań przed zawarciem umowy — gdy zapytanie dotyczy ustalenia zakresu i warunków usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń — gdy jest to konieczne w prawnie uzasadnionym interesie administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne. Imię i nazwisko, telefon, miasto lub dzielnica oraz opis sytuacji są potrzebne, aby odpowiedzieć na zapytanie. Adres e-mail i preferowana godzina kontaktu są opcjonalne.

5. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

Dane mogą być powierzane dostawcom utrzymującym stronę, pocztę elektroniczną i usługę wysyłki wiadomości, wyłącznie w zakresie potrzebnym do obsługi zapytania. Mogą je również otrzymać uprawnione organy, gdy wymagają tego przepisy.

Jeżeli dostawca przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, administrator stosuje wymagany mechanizm prawny, w szczególności decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne.

6. Jak długo przechowujemy dane

Dane z zapytania przechowujemy przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia rozmów, nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że dojdzie do zawarcia umowy albo przepisy lub obrona roszczeń wymagają dłuższego okresu.

7. Twoje prawa

Masz prawo żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także — gdy ma to zastosowanie — przeniesienia danych i wniesienia sprzeciwu.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, pisząc na biuro@eudelia.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: uodo.gov.pl.

8. Zautomatyzowane decyzje i zmiany dokumentu

Nie podejmujemy wobec użytkowników decyzji wyłącznie automatycznie i nie profilujemy ich na podstawie danych z formularza.

Polityka może być aktualizowana, gdy zmieni się sposób działania serwisu lub obowiązujące przepisy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie Eudelia.